



ORDINE DEGLI
AVVOCATI DI MILANO

E
FONDAZIONE
FORENSE
DI MILANO



Come mediare: Tecniche e competenze di mediazione a confronto

con Dwight Golann e Gary Friedmann

19-20 Maggio 2014

Auditorium

Via Correggio, 43 - Milano



In collaborazione con

RESOLUTIA
Gestione delle controversie

e con il contributo di



Due esperti negoziatori, due modelli di mediazione a confronto

Un workshop unico e particolare che accosta due modelli di mediazione molto diversi tra loro e che offre ai partecipanti l'**opportunità** di ampliare le proprie competenze e le capacità di scelta nella conduzione pratica degli incontri negoziali e delle procedure di mediazione.

SIMULAZIONI PRATICHE DAL VIVO

Attraverso casi simulati, esercitazioni e discussioni di gruppo, i partecipanti saranno attivamente coinvolti nella scoperta dei principi e delle tecniche che influenzano il processo negoziale, potendo apprezzare di persona le specificità ed i vantaggi derivanti dall'uso di differenti tecniche di comunicazione.

OBIETTIVI DEL WORKSHOP

Riprendendo il format ideato nel 2012 da Resolutia, il workshop si propone di mettere a confronto due diversi modi di affrontare il negoziato attraverso la guida di due insegnanti e mediatori di spicco nel panorama mondiale dell'ADR, il Prof. **Dwight Golann** ed il Prof. **Gary Friedman**.



DESTINATARI

Il corso è destinato a migliorare le competenze di mediatori e negoziatori, ma si rivolge anche a **avvocati, professionisti, dirigenti e imprenditori** che ogni giorno sono chiamati ad affrontare e gestire la soluzione stragiudiziale del contenzioso.

IL MODELLO DI MEDIAZIONE DI HARVARD

Elaborato a partire dal 1980 da Roger Fisher e William Ury, nell'ambito del Program of Negotiation di Harvard, è il modello di mediazione più diffuso nelle trattative civili e commerciali. L'approccio negoziale di questo modello si basa essenzialmente sulla distinzione tra posizioni e interessi delle parti, nonché sulla separazione delle persone dal problema, essendo volto a moltiplicare le opzioni per la reciproca soddisfazione attraverso l'utilizzo di criteri quanto più oggettivi possibile.

In questo tipo di mediazione è particolarmente importante l'uso dei colloqui separati con le parti (caucus), in quanto funzionali ad una più efficace esplorazione dei reali interessi di ciascun contendente.



L'UNDERSTANDING BASED MEDIATION

Questo modello di mediazione si distingue per il ruolo riservato al terzo neutrale. Responsabilizzando le parti nella comprensione di sé stesse e dell'altro, il mediatore mira, a raggiungere una più profonda riconciliazione dei litiganti. Dal punto di vista della tecnica negoziale, questo processo di riconoscimento reciproco trova il suo baricentro nelle riunioni congiunte, in quanto momenti cruciali di condivisione e confronto. Originariamente sviluppato nei casi coniugali, il modello in questione viene sempre più utilizzato nelle controversie civili e commerciali, specie se caratterizzate da relazioni intense e di lunga durata.

PROGRAMMA

19 maggio 2014

- | | |
|--------------|--|
| 14:30 | Registrazione dei partecipanti |
| 15:00 | Presentazione del workshop e dei docenti / illustrazione del programma |
| Coffee break | I differenti modi di mediare: <ul style="list-style-type: none">• <i>Il modello basato sugli incontri separati: cos'è, perché si fa, i principi e gli obiettivi</i>• <i>Il modello basato sulla comprensione congiunta: cos'è, perché si fa, i principi e gli obiettivi</i> |
| 18:30 | |

20 maggio 2014

- | | |
|--------------|--|
| 9:00 | FASE 1: <ul style="list-style-type: none">• <i>La contrattazione nell'understanding based mediation</i>• <i>I contatti pre-mediazione e gli incontri con le parti</i> |
| Coffee break | FASE 2: <ul style="list-style-type: none">• <i>Affrontare le dinamiche del conflitto</i>• <i>Simulazione pratica e discussione di gruppo</i> |
| 13:00 | |
| Pausa pranzo | |
| 14.30 | FASE 3: <ul style="list-style-type: none">• <i>Il ruolo del diritto</i>• <i>Identificare e lavorare con gli interessi</i> |
| Coffee break | <ul style="list-style-type: none">• <i>Simulazione pratica e discussione di gruppo</i> |
| | FASE 4: <ul style="list-style-type: none">• <i>Affrontare le impasse</i>• <i>Confronto tra i partecipanti</i> <i>Simulazione pratica e discussione di gruppo</i> |
| 18:30 | Conclusione e dibattito |

Nota: gli organizzatori si riservano il diritto di apportare modifiche al programma dettate da esigenze pratiche e/o didattiche.

DWIGHT GOLANN

Professore di Diritto presso la Suffolk University Law School di Boston. Membro della Training Faculty presso l'International Institute for Conflict Prevention and Resolution (CPR) di New York ed il China Business Mediation Center di Pechino, nonché della Middlesex Multi-Door Courthouse di Cambridge. E' stato nominato uno dei migliori avvocati d'America per il 2008 e il 2009 ed è membro onorario dell'American College of Civil Trial Mediators. Presidente del Comitato ADR della Boston Bar Association e consulente di numerose organizzazioni pubbliche e private nel campo dell'ADR. Recentemente ha ricevuto il Lifetime Achievement Award dell'American College of Civil Trial Mediators. Come mediatore ha affrontato centinaia di controversie in materia civile, immobiliare, aziendale, assicurativa e di proprietà intellettuale, nonché di class action. Vincitore del CPR Institute Book Prize col libro: "*Mediating Legal Disputes: Effective Strategies for Lawyers and Mediators*" (ABA, 2009). E' autore di numerose pubblicazioni, tra cui: "*The Role of Advocate and Neutral*" (Aspen, 2006/2010); "*Lawyer Negotiation: Theory, Law, Practice*" (2006 Aspen); "*Nearing the Finish Line: Dealing with Impasse in Commercial Mediation*", in *Dispute Resolution Magazine* (Winter 2007). Ha realizzato diversi video didattici sulla mediazione, come: "*The Skills of a Legal Mediator*" (ABA, 2009), e "*Mediators at Work: A Case of Discrimination?*" (PON Harvard Law School 2004).



GARY FRIEDMAN

Pioniere nella mediazione, esercita come mediatore presso i Mediation Law Offices in Mill Valley, California, dal 1976. Attraverso l'organizzazione no-profit che ha co-fondato, The Center for Understanding in Conflict, insegna la mediazione dal 1980 negli Stati Uniti, in Europa ed Israele. Già docente presso la Stanford Law School ed il New College of Law, è attualmente insegnante nel Program of Negotiation della Harvard Law School e presso la World Intellectual Property Organization (WIPO) di Ginevra. Insieme al collega, Jack Himmelstein, ha elaborato il modello di mediazione definito Understanding Based Mediation, ora ampiamente praticato negli Stati Uniti ed in Europa, con il quale ha condotto oltre duemila mediazioni, di cui molte del tipo multi-parte. Esercita come mediatore in materia di proprietà intellettuale, immobiliare, commerciale e in diritto di famiglia, nonché nel contesto del contenzioso ambientale e no-profit. Co-autore, insieme a J.Himmelstein, del libro: "*Challenging Conflict: Mediation Through Understanding*" (ABA Books, 2008), che ha vinto il premio per il miglior libro dell'anno con CPR. Oltre a numerosi articoli, ha scritto: "*A Guide to Divorce Mediation*" (Workman Publishing, 1993), ed in collaborazione con la Harvard Law School ha realizzato il video: "*Saving the Last dance: Mediation Through Understanding*".

INFORMAZIONI SUL WORKSHOP

Le lezioni, della durata complessiva di **12 ore**, saranno condotte in lingua inglese con traduzione consecutiva e si terranno presso **l'Auditorium di via Correggio n.43, a Milano**, nelle giornate del:

- **19 maggio (dalle ore 14:30 alle ore 18:30)**
- **20 maggio 2014 (dalle ore 9:00 alle ore 18:30)**

L'evento è accreditato per 10 crediti formativi dall'Ordine degli Avvocati di Milano.

La partecipazione all'evento varrà ai fini dell'aggiornamento dei formatori in mediazione già accreditati presso il Ministero della Giustizia ai sensi del D.LGS 28/2010 e DM. 180/2010.

Per i mediatori-avvocati accreditati presso la Fondazione Forense di Milano, l'Associazione Resolutia e la Camera Arbitrale di Venezia, o comunque iscritti all'Ordine degli Avvocati di Milano, la partecipazione all'evento verrà equiparata alla frequentazione di n.5 uditorati, in conformità a quanto disposto dall'art.16 D.lgs 28/2010 e dalla successiva Circolare Ministeriale del 27 novembre 2013.

(Nota: per i mediatori-avvocati iscritti ad altri Organismi od Ordini è necessario richiedere preventivamente tale riconoscimento al proprio Organismo od Ordine di appartenenza).

QUOTA E MODALITA' DI ISCRIZIONE

La quota di partecipazione, comprensiva di materiale didattico, attestato di partecipazione e coffee break è di:
€ 246,00 oltre IVA (€ 300,00 IVA compresa).

Le iscrizioni sono possibili unicamente attraverso il sito web **www.ordineavvocatimilano.it - Area Formazione Continua - Collegamento RICONOSCO MILANO** (per i non iscritti all'Ordine degli Avvocati di Milano andrà poi selezionato il link "Accesso Libero").

I POSTI DISPONIBILI SONO LIMITATI